

Rif.to Univoco	Indice di revisione
<b>M.1.A1</b>	<b>5.0</b>
Tipo Documento	ultima revisione
Modulo	29/04/2021

Validato dalle funzioni aziendali:

GD	CO	LQ	IT	MK	PD	PU	SA	LO	HR	FI	TS	TE	KA	AG	CS
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Premesso che la nostra società ha impostato il proprio sistema per la gestione della qualità per le attività di:

*Commercializzazione di articoli per la protezione antinfortunistica e relativa formazione e addestramento. Progettazione, installazione, assistenza, manutenzione e ispezione di sistemi anticaduta. Noleggio di Distributori automatici di Dispositivi di Protezione*

la Direzione Generale si impegna affinché si possa perseguire una politica aziendale che ponga al centro delle proprie attività il Cliente, salvaguardando un rapporto equilibrato ed armonico tra gli individui, la società e il territorio sulla quale opera. Questa scelta si fonda volontà di valorizzare tutte quelle realtà e risorse verso cui l'azienda ha delle **responsabilità**, ovvero:

- **i clienti**
- **i dipendenti**
- **gli eventuali partner**

La soddisfazione di tutte queste parti interessate viene quindi perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle loro particolari esigenze, implicite – esplicite e attese, monitorando il loro raggiungimento. In particolare, il cliente assume un ruolo centrale per il successo della nostra Organizzazione in quanto maggiore è la capacità dell'azienda di rispondere alle sue specifiche esigenze e maggiore sarà la sua fidelizzazione. Per questo la Direzione si impegna a perseguire i seguenti **macro-obiettivi**:

- **il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato;**
- **il monitoraggio e il miglioramento continuo della soddisfazione del Cliente;**
- **il miglioramento delle prestazioni dei processi aziendali;**
- **la soddisfazione di tutte le parti interessate (direzione, clienti, dipendenti, fornitori).**

A fronte di questi presupposti, l'azienda si impegna a:

- **definire, monitorare e analizzare annualmente specifici obiettivi**
- **assicurare la idoneità e l'adeguatezza della propria politica e la sua coerenza con gli obiettivi**
- **verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative**
- **rispettare tutte le normative e legislazioni nazionali e locali che sono applicabili alla nostra specifica realtà**
- **coinvolgere tutto il personale interessato, attraverso una sistematica informazione, formazione e addestramento, incoraggiando qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento della qualità**
- **mantenere costante l'attenzione alla efficacia ed efficienza dei processi di erogazione dei servizi offerti e dei processi gestionali**

Anche come parte di un Gruppo sensibile alle tematiche ambientali e di responsabilità, A+A Monferrato ha deciso di avviare l'adeguamento dei propri sistemi di gestione in vista dei processi di certificazione secondo le norme UNI ISO 14001 e UNI ISO 45001. Anche azioni di questo tipo, dimostrano la volontà e l'impegno della Direzione Generale per rendere disponibili le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi specificati.

Allo stesso modo, gli sforzi aziendali sono volti ad un'adeguata e presente azione, capace di tenere conto della situazione reale, utilizzando adeguatamente le analisi di sistema, il riesame della politica e degli obiettivi in relazione ai risultati ottenuti, al fine ultimo d'intraprendere ogni azione utile a proteggere il personale dipendente e per preservare la solidità aziendale, valutando costantemente l'andamento del mercato globale entro cui operiamo.

La Direzione

Grugliasco, 24 Gennaio 2025

(elaborato come risultato del riesame annuale della Direzione datato 24/01/2025)